



INNOVATIVE SME
Valid until Nov 15th 2021



FAKOLITH[®]
chemical systems

a Fakolith Group Company

dirección: polígono industrial Baix-Ebre
parcela, 61 / D
c.p.: E-43500, Tortosa / Spain
teléfono / fax: (34) 977 454 000 / (34) 977 454 024
e-mail: fcs-spain@fakolith.com

www.fakolith.com



Management System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9105043000

GARANTÍA DE CALIDAD DE PRODUCTOS PRODUCT QUALITY WARRANTY

1. FAKOLITH CHEMICAL SYSTEMS S.L.U. (en adelante FCS), fabricante, importador y comercializador de pinturas y tratamientos industriales, garantiza la calidad de los productos que fabrica y comercializa de acuerdo con la normativa vigente, marcado CE cuando proceda, y las especificaciones técnicas descritas en sus fichas técnicas, guías de aplicación, fichas de seguridad, ensayos internos y externos y procedimientos de control de calidad según norma ISO 9001-2015 auditada en España por TÜV Rheinland Alemania

FAKOLITH CHEMICAL SYSTEMS S.L.U. (hereinafter FCS), manufacturer, importer and marketer of paints and industrial treatments, guarantees the quality of the products it manufactures and markets in accordance with current regulations, CE marking where applicable, and the technical specifications described in its technical data sheets, application guides, safety data sheets, internal and external tests and quality control procedures in accordance with the ISO 9001-2015 standard, audited in Spain by TÜV Rheinland Germany.

2. El plazo de garantía se extiende conforme a la legislación vigente en cada país o comunidad autónoma, sin ninguna garantía adicional.

The guarantee period is extended in accordance with the legislation in force in each country or autonomous community, without any additional guarantee.

3. FCS se compromete en este marco legal a sustituir productos con defectos de fabricación, previos a su uso, por productos nuevos productos sin defectos, pero no aceptará ninguna responsabilidad adicional.

FCS undertakes in this legal framework to replace products with manufacturing defects, prior to use, with new products without defects, but will not accept any additional liability.

4. El grupo alemán Fakolith cuenta con una experiencia internacional de más de 50 años en el mercado. FCS informa que dispone de pólizas de responsabilidad civil de productos y responsabilidad patronal con extensas coberturas, para casos en los que se determine su responsabilidad en la falta de calidad de sus productos, después de su uso.

The German Fakolith Group has more than 50 years of international experience in the market. FCS informs that it has product liability and employer's liability insurance policies with extensive coverage for cases in which it is found to be responsible for the lack of quality of its products after use.

5. FCS no se responsabiliza en ningún caso de daños causados por:

FCS is not responsible in any case for damages caused by:

- Desperfectos derivados de un mal uso de sus productos.
Defects derived from a bad use of its products.
- Errores en la aplicación de los productos.
Errors in the application of the products.
- Superficie, clima o condiciones ambientales inadecuados para los productos.
Inadequate surface, climate or environmental conditions for the products.
- Daños ocasionados por catástrofes naturales.
Damage caused by natural disasters.
- Deterioros correspondientes al envejecimiento natural de las superficies y productos según normas europeas.
Deterioration corresponding to the natural ageing of surfaces and products according to European standards.
- Afecciones, daños y deterioros causados por roturas de instalaciones técnicas, fugas y filtraciones indebidas de agua, incendios, defectos de construcción, movimientos del terreno o asentamientos o defectos de las calidades de los materiales de base.
Conditions, damage and deterioration caused by breakage of technical installations, leaks and undue water infiltration, fires, construction defects, ground movements or settlement or defects in the qualities of the base materials.
- Daños indirectos, aunque fueran causados por calidad insuficiente de un producto.
Indirect damage, even if caused by insufficient quality of a product

6. Para cualquier reclamación deberá conservar la factura de compra y el número de lote del producto indicado en el envase.

For any claim you must keep the purchase invoice and the lot number of the product indicated on the packaging.

Versión - Enero 2021.
Version - January 2021.

Una nueva edición de este documento con fecha posterior anula la validez de su anterior versión.
A new edition of this document with a later date cancels the validity of its previous version.

